

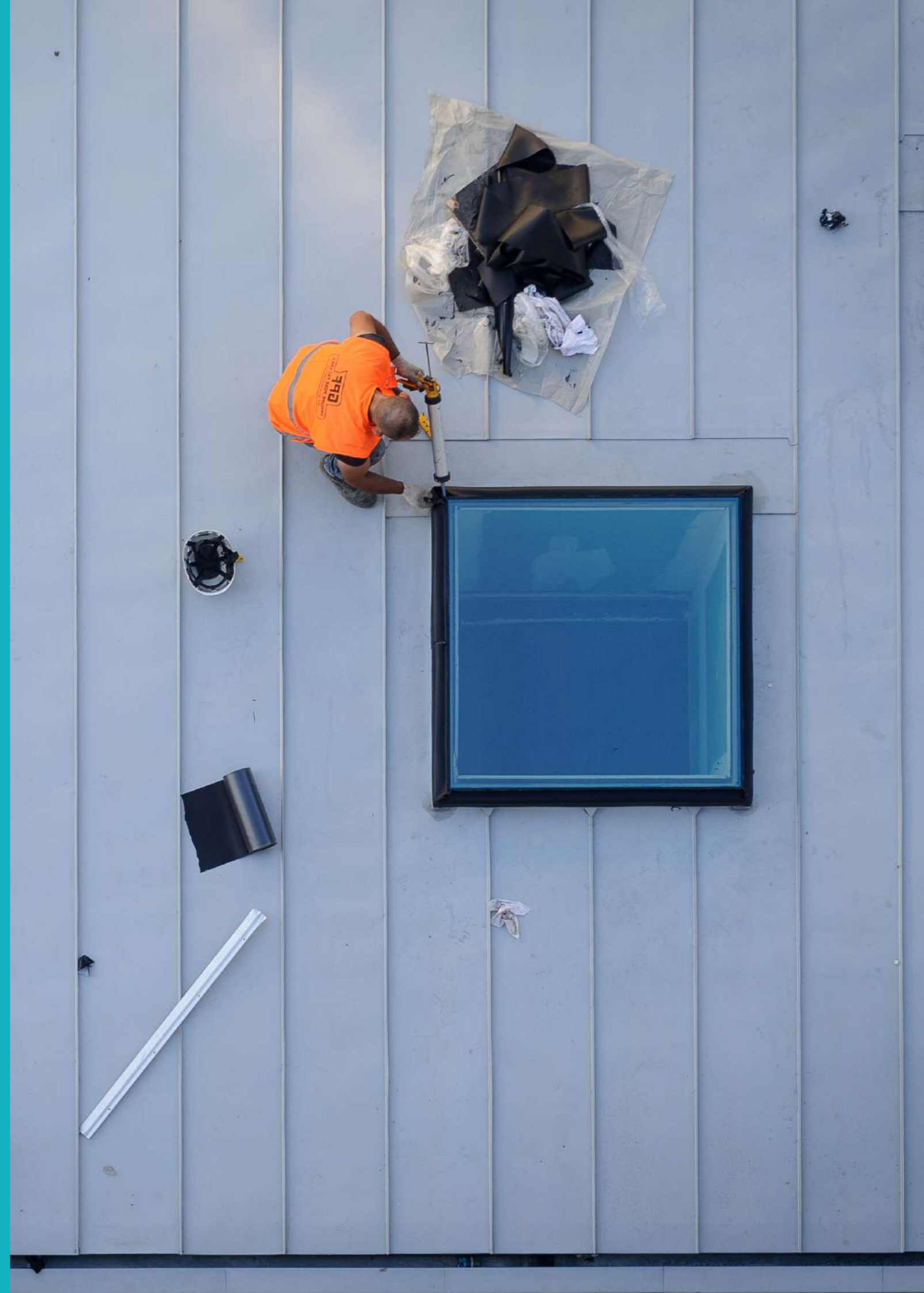
06

ACCOMPAGNER LA FILIÈRE

La réussite du programme de transition énergétique et environnementale ne pourra se faire sans un accompagnement, dans durée, des acteurs de la filière bâtiment et immobilier. Les nouveaux enjeux font émerger toutes sortes d'innovations, technologiques, juridiques ou organisationnelles, qui doivent être appréhendées au mieux.

Dès lors les questions de formation, de montée en compétence, d'accompagnement et de reconnaissance de la qualité sont des questions essentielles à la réussite du Plan Bâtiment Durable. De nombreuses actions ont déjà été menées et il faut saluer l'engagement résolu de la filière.

L'année 2017 se caractérise par la montée en puissance de ces dispositifs, notamment le programme PACTE et la plateforme MOOC Bâtiment Durable, véritables succès de la dynamique collective des professionnels. L'année 2018 qui se profile, promet également de belles réalisations.



PACTE : DE PREMIERS RÉSULTATS CONCRETS POUR LA FILIÈRE

Le Programme d'Action pour la Qualité de la Construction et la Transition Energétique (PACTE) a été lancé au début de l'année 2015 par les pouvoirs publics avec l'objectif de renforcer les compétences des professionnels du bâtiment autour des enjeux de qualité des travaux et de performance environnementale des opérations de construction et de rénovation.

Le programme PACTE est présidé par Sabine Basili, vice-présidente de la CAPEB. Le secrétariat technique est assuré par l'Agence Qualité Construction (AQC).

Deux ans après sa mise en œuvre, soit à mi-parcours, les actions engagées collectivement sont de grande ampleur. Elles s'inscrivent parfaitement dans le plan de rénovation énergétique et les objectifs de neutralité carbone à 2050. Les actions mises en place permettent de :

- ▶ soutenir près de 60 dynamiques territoriales pour renforcer les compétences des professionnels du bâtiment ou pour répondre à des besoins spécifiques des Outre-mer ;
- ▶ développer des outils pratiques innovants plébiscités par les professionnels pour améliorer leur capacité à s'engager sur des objectifs de performance ;
- ▶ codifier et diffuser les bonnes pratiques qui garantiront l'atteinte des performances énergétiques et environnementales attendues ;
- ▶ développer et valoriser la connaissance des performances réelles et les risques de non-qualité dans les bâtiments performants et les rénovations, en limitant les risques de pathologie à court, moyen ou long terme qui seraient préjudiciables au maintien de la performance réelle ou à la santé des occupants.

L'actualité et les productions du programme PACTE sont disponibles sur : www.programmepacte.fr

Un rapport d'activité, publié en 2017, détaille les résultats du programme.



+ DE 30
CALEPINS DE CHANTIER
SUR LA DURÉE DU PROGRAMME



En 2017, le programme PACTE a été particulièrement actif sur de nombreux dossiers :

▶ Publication des 15 premiers calepins de chantiers PACTE

Destinés spécifiquement au personnel de chantier, ils vulgarisent un document de référence en présentant de manière illustrée les dispositions essentielles du référentiel et les bonnes pratiques d'exécution.

Ces outils pédagogiques étaient attendus depuis de nombreuses années par les compagnons. Ils sont essentiels pour garantir une diffusion au plus près du terrain des bonnes pratiques de mise en œuvre. Ils sont mis gratuitement à disposition des professionnels au format pdf, et dans un format numérique optimisé pour un usage nomade sur tablette et smartphone, qui permet d'embarquer, de manière interactive, des enrichissements pédagogiques

▶ Outre-mer : 28 projets sélectionnés pour améliorer la qualité de la construction dans les territoires ultra-marins

Les départements et territoires d'Outre-mer doivent répondre à une demande forte en logements tout en faisant face à des contraintes climatiques, environnementales, économiques et d'approvisionnement spécifiques. Dans ce contexte général, les typologies d'actions soutenues sont variées : structurer des infrastructures et des filières locales ; développer des connaissances autour de risques spécifiques ; capitaliser les retours d'expérience sur la mise en œuvre d'exigences réglementaires (RTAA, RTG) ; créer des outils pratiques d'aide à la décision, ainsi que des outils méthodologiques d'aide à la conception de bâtiments performants (méthode bas-carbone, optimisation des réhabilitations) ; développer des dispositifs innovants de formation (MOOC, plateforme mobile) ; etc.

Fait exceptionnel pour un tel appel à projet, quasiment tous les territoires ultra-marins se sont mobilisés : la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française, la Réunion, la Guyane et les Antilles (Martinique & Guadeloupe).

▶ La poursuite du développement d'outils de mesure de la performance énergétique intrinsèque des bâtiments

Ces outils innovants viendront sécuriser les acteurs de l'acte de construire en permettant de valider, à la livraison d'une opération, une conformité par rapport à des performances calculées en phase de conception. Pour aboutir à ce qui pourrait être une première mondiale, le programme PACTE soutient deux projets, qui développent des protocoles de mesure de la performance énergétique intrinsèque à la réception d'un bâtiment : MERLiN (porté par le CSTB, le CEREMA et le COSTIC) et EPILOG (porté par l'INES, ARMINES, CYTHELIA et la SAEIM de Chambéry)

▶ Une valorisation accrue des retours d'expérience

Capitalisée sur plus de mille bâtiments performants, neufs ou rénovés, dans le cadre du Dispositif REX bâtiment performant, développé par l'AQC avec le soutien de PACTE et de l'ADEME, cette action a conduit à la publication de dix rapports thématiques dans la collection « 12 enseignements à connaître » et à la mise en ligne d'une mallette pédagogique pour mettre à la disposition des formateurs des ressources pédagogiques autour de problématiques concrètes de la filière identifiées par le dispositif (photos, cas pratiques, vidéos, base documentaire, etc.).

2018 PERSPECTIVES

15 autres calepins de chantiers sont attendus en 2018

► **Mise en ligne de deux référentiels de compétence pour adapter les formations (initiale et continue) aux enjeux de performance énergétique**

- le premier, élaboré à partir des 80 référentiels techniques RAGE, répertorie près de 6000 compétences, connaissances et savoir-faire requis par les personnels d'encadrement et de chantier : il est sur le site de l'Observatoire des Métiers du BTP ;
- le second, destiné aux métiers de la MOE, regroupe 755 compétences transverses rattachées à la performance énergétique et qualité environnementale des bâtiments.

► **Six nouveaux MOOC soutenus par PACTE en 2017**

Ce soutien s'inscrit dans la continuité des premiers projets lancés en 2016 : au total, ce sont déjà 12 MOOC, soutenus par PACTE qui sont disponibles sur la plateforme MOOC Bâtiment Durable.

► **Le déploiement opérationnel des trente projets lauréats pour renforcer les compétences des professionnels du bâtiment**

Ces 30 démarches territoriales, sélectionnées en 2016 et déployées en 2017, s'appuient toutes sur des moyens pédagogiques innovants : dispositifs de formation multimodale, formation-actions, outils numériques d'acquisition de compétence (réalité virtuelle, immersion...), plateaux de formation au geste, etc.

► **Une attention particulière apportée aux logements sociaux**

En raison de ses spécificités et de son potentiel de massification des pratiques, l'habitat social fait l'objet de projets spécifiques au sein de PACTE : un observatoire de la performance énergétique réelle de l'habitat social, complété par une contribution à l'expérimentation E+C- ; un MOOC à destination des bailleurs sociaux, des exploitants et des habitants du parc social, afin d'optimiser la consommation d'énergie du parc.

2018 PERSPECTIVES

L'année 2018 sera marquée par l'aboutissement d'un nombre significatif de projets et d'outils attendus par la filière.

Il est donc indispensable d'accroître la promotion dans les territoires de toutes les productions du programme, afin que leur utilisation devienne systématique pour l'ensemble des acteurs.

Un bilan des retours d'expérience des différentes expérimentations territoriales menées sur les enjeux de montée en compétence et sur les problématiques spécifiques des outre-mer devra également être largement partagé pour favoriser la duplication des approches et des outils les plus efficaces. Cette action cruciale s'appuiera sur un travail d'animation territoriale.

L'équipe du Plan Bâtiment Durable sera vigilante à ce que les orientations de politique publique, comme les orientations budgétaires, permettent d'assurer non seulement la pérennité du PACTE mais aussi son développement car il s'agit d'un programme indispensable à l'accompagnement de la filière.

